

Политика обработки персональных данных

В этом документе ООО «Кокос Групп», (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей веб-сайта <https://kokoc.com/>.

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес: 115432, город Москва, проезд Проектируемый 4062-Й, д. 6 стр. 1, помещ. 156/5 или
- на наш официальный адрес электронной почты: hello@kokoc.com.

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (115432, город Москва, проезд Проектируемый 4062-Й, д. 6 стр. 1, помещ. 156/5), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.
Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;
- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: hello@kokoc.com.

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Обработка персональных данных на сайте [kokos.com](#)

Цель – [Направление коммерческого предложения](#)

Субъекты персональных данных: Пользователи

Для того чтобы направить вам коммерческое предложение, мы попросим вас предоставить:

- ✓ ваше имя;
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ сведения о компании (сайт).

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора данных.

Данные, получаемые нами в рамках обработки заявки, обрабатываются до завершения взаимодействия по заявке или до отзыва согласия (в зависимости от того, что произойдет раньше) и уничтожаются в течение 30 дней согласно ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Цель – [Обработка обращений, поступающих через онлайн-чат](#)

Субъекты персональных данных: Пользователи

Для того чтобы направить вам консультацию в онлайн-чате, мы попросим вас предоставить:

- ✓ ваше имя;
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ сведения о компании (сайт).

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора данных.

Данные, получаемые нами в рамках обработки заявки, обрабатываются до завершения взаимодействия по заявке или до отзыва согласия (в зависимости от того, что произойдет раньше) и уничтожаются в течение 30 дней согласно ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Цель – Осуществление маркетинговых рассылок

Субъекты персональных данных: Пользователи

Для того чтобы направлять вам маркетинговые рассылки, мы попросим вас предоставить:

- ✓ адрес электронной почты.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора данных.

Данные, получаемые нами в рамках направления маркетинговых рассылок, обрабатываются до прекращения рассылок или до отзыва согласия (в зависимости от того, что произойдет раньше) и уничтожаются в течение 30 дней согласно ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Цель – Обработка запросов, поступающих по телефону и адресам электронной почты, указанным на сайте в разделе Контакты

Субъекты персональных данных: Пользователи

Для того чтобы ответить на ваш запрос, мы можем попросить вас предоставить:

- ✓ ваши фамилию и имя;
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ сведения о компании.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Оператора в соответствии с п. 7 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152.

Данные, получаемые нами в рамках коммуникации, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу и после уничтожаются в течение 30 дней согласно ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Аналитика посещений Пользователей на сайтах

Субъекты персональных данных: Посетители сайта

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции наших сайтов, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На наших сайтах используются все три вида файлов cookie.

Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас:

- ✓ ваш IP-адрес,
- ✓ местоположение (страна или город),
- ✓ тип и версия операционной системы вашего устройства,

- ✓ тип и версия браузера на вашем устройстве,
- ✓ тип устройства и разрешение его дисплея,
- ✓ источник вашего трафика,
- ✓ язык операционной системы и браузера,
- ✓ данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора статистической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов. Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Подробнее о том, какие сервисы используются нами смотрите в разделе «Передача третьим лицам».

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта, путем нажатия кнопки «ОК» на cookie-баннере, размещенного на главной странице сайта.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Файлы cookie, которые собираются на нашем сайте:

Наименование	Провайдер	Цель	Срок хранения
_ym_d	Яндекс	Содержит дату первого посещения посетителем веб-сайта.	1 год
_ym_isad	Яндекс	Этот файл cookie используется для определения того, установлено ли в браузере посетителя какое-либо программное обеспечение для блокировки рекламы - эта информация может быть использована для того, чтобы сделать контент веб-сайта недоступным для посетителей, если веб-сайт финансируется за счет рекламы третьих лиц.	20 часов
_ym_visorc	Яндекс	Сохраняет информацию о действиях, которые были выполнены пользователем во время текущего	1 день

		посещения веб-сайта, включая поиск по включенным ключевым словам.	
_ym_uid	Яндекс	Собирает данные о навигации и поведении пользователя на веб-сайте. Это используется для составления статистических отчетов и тепловых карт для владельца веб-сайта.	1 год
tildauid	Тильда	Уникальный идентификатор пользователя на платформе Tilda, который используется для отслеживания взаимодействия пользователя с сайтами, созданными на этой платформе. Это способствует анализу посещаемости и поведению пользователей.	1 год
tildasid	Тильда	Хранит информацию о сессии пользователя на сайте Tilda. Позволяет отслеживать действия в рамках одной сессии и собирать данные о взаимодействии пользователя с контентом на сайте.	1 сессия

Персональные данные обрабатываются до истечения сроков жизни файлов cookie, указанных выше.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности	Цель передачи	Адрес третьего лица
----------------	--	---------------	---------------------

	/ веб-сайт, если это применимо		
Веб-аналитика и cookie	ООО «Яндекс» (Россия) Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс.Метрика)	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
Программный комплекс управления сайтом	ООО «Тильда Пабблишинг» (Россия) Политика конфиденциальности	Провайдер, предоставляющий систему для создания и работы сайта	107031, г. Москва, ул. Петровские Линии, д. 2, помещ. 4/1
Облачная инфраструктура сайта	ООО «Яндекс.Облако» (Россия) Политика конфиденциальности	Провайдер облачной инфраструктуры (Яндекс.Облако)	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
Онлайн-чат	ООО «Живой сайт» (Россия) Политика обработки персональных данных	Провайдер сервиса для онлайн-чата (Jivo)	115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, офис 21г1

Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

В отношении персональных данных, **опубликованных** на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут передавать с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.